



## POLÍTICA DE CALIDAD

**Náutica GDR, S.L.** es una empresa dedicada a la Revisión y Reparación de equipos de seguridad Náutica. Esta Organización se fundó en 1975 como Guillermo Dezcallar Riche. En Abril del 2005 pasó a denominarse: Servicios de Mantenimiento y Seguridad **Náutica GDR, S.L.**

Esta Organización está Homologada por la D.G.M.M. (Dirección General de la Marina Mercante) y Certificada y Autorizada por cada uno de los fabricantes a los que da servicio.

**Náutica GDR, S.L.** se encuentra ubicada en Palma de Mallorca en Gremio Zapateros nº 6, en el polígono de Son Castelló, 07009- Palma de Mallorca con CIF:B -57341018, y presta sus servicios en el ámbito de Mallorca. Cabe mencionar que también se prestan servicios para clientes de Ibiza y Menorca a través de subcontratación, y que los clientes para los que se prestan servicios pueden proceder de muy diversas nacionalidades.

Es política de la empresa **Náutica GDR, S.L.** Satisfacer las expectativas y necesidades de nuestros Clientes, así como de la propiedad, estableciendo y manteniendo de la alta calidad de nuestro producto y servicio.

En síntesis, se basa en los siguientes compromisos:

- **SATISFACCIÓN DEL CLIENTE:** Buscando cubrir las *necesidades* de nuestros clientes, dando especial importancia al **cumplimiento** de los requisitos del cliente y a la **calidad del trabajo** realizado, con el fin de conseguir transmitir la Calidad de Nuestro Producto y Servicio.
- **CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DEL TRABAJO:** Siendo nuestro objetivo la **Mejora Continua** del nivel de nuestro servicio mediante el trabajo en equipo y la **Participación del personal**, cuidando su formación, transmitiendo la importancia de la calidad y hacer que asuman responsabilidades, para lograr un ambiente de trabajo que sea agradable y beneficioso para la empresa.
- **COLABORACIÓN CON NUESTROS PROVEEDORES:** Exigir una Calidad a nuestros Proveedores, que pueda satisfacer nuestra labor de acuerdo con los niveles definidos, **evaluando su desempeño**, para así llegar a un más alto grado de calidad.
- **SISTEMA DE LA CALIDAD:** En nuestro **Sistema de Gestión de la Calidad** (según la norma **ISO 9001**), definimos objetivos, los comunicamos y los revisamos periódicamente. Definimos quién y cómo se trabaja, haciendo un seguimiento objetivo, adoptando las medidas necesarias para garantizar la eficacia del sistema y su mejora continua.
- **NORMATIVAS, SEGURIDAD Y SALUD LABORAL:** Cuidamos la **Seguridad y Salud Laboral** de nuestros trabajadores. Estando al día con todos aquellos **Requisitos Legales** que las normativas vigentes exigen y nos comprometemos a cumplir con estos y otros requisitos aplicables.



*Escandell*  
Dirección

Lluís Escandell i Esperança Escandell  
Palma - Mallorca, a 23 de Marzo de 2016